

OPINNÄYTETIIVISTELMÄ

<i>Osasto</i> Medialaboratorio	<i>Koulutusohjelma</i> MA In New Media for Professionals	<i>Valmistumisvuosi</i> 2003
<i>Tekijä</i> Henriksson Sara, Kettunen Ritva		
<i>Työn nimi</i> Tasavallan presidentin verkkopalvelun suunnittelu - Verkkopalvelun kehittäminen kansalaisnäkökulmasta		
<i>Työn laji</i> Lopputyö	<i>Sivumäärä</i> 107	

Tiivistelmä

Tutkielma sisältää suunnitelman tasavallan presidentin kanslian (TPK) verkkopalvelun uudistamisesta. Uudistuksen päämääränä on lisätä verkkopalvelun käytettävyyttä ja saavutettavuutta.

Tässä tutkielmassa sovelsimme Kaikenkattavaa designprosessia, joka on Brinckin, Gerglen ja Woodin esittelemä käyttäjäkeskeinen suunnitteluprosessi. Tämä designprosessi huomioi verkkopalvelun käytettävyyden suunnittelun jokaisessa vaiheessa. Verkkopalvelun suunnittelu on jaettu viiteen vaiheeseen: Tarpeiden analysointi, Konseptin suunnittelu, Luonnokset ja prototyypit sekä Produktio ja julkaisu. Produktio ja julkaisu eivät kuuluneet tähän lopputyöhön.

TPK:n verkkopalvelun tärkeimmät tehtävät ovat:

1. Ajankohtaistiedottaminen.
2. Tasavallan presidentistä kertominen.
3. Presidentti-instituution tunnetuksi tekeminen.
4. Presidentin kanslian ja toiminnan esittely.

Verkkopalvelun suunnittelutyön perustana olivat kanslian toiminnan tarpeet ja tavoitteet. Määrittelimme TPK:lle verkkopalvelustrategian tavoitteiden saavuttamiseksi. TPK:n oman toimintaympäristön lisäksi tutustuimme valtionhallinnon viestinnän kokonaiskuvaan sekä koti- että ulkomaisiin verkkopalveluihin. Kehitystyössä hyödynsimme nykyisten sivujen vahvuuksia. Ajankohtaistiedon lisäksi myös historiatiedoilla ja arkistolla oli keskeinen merkitys.

Kohderyhmien ja niiden tarpeiden määrittely oli keskeisellä sijalla uudistamisprosessissa. TPK:n verkkopalvelu on suunnattu kaikille kansalaisille. Tärkeimmiksi kohderyhmiksi määriteltiin toimittajat, yhteiskunnallisesti aktiiviset kansalaiset, opiskelijat, koululaiset ja lapset.

TPK:n nykyinen verkkopalvelu ei täytä julkishallinnon verkkopalveluille asetettuja saavutettavuusvaatimuksia. Arvoperustana verkkopalvelun suunnittelulle oli EU:n 5A-periaatteet. TPK:n uudistetun verkkopalvelun suunnittelussa noudatimme WAI:n tekemää ohjeistusta. Asetimme palvelun tavoitteeksi vähintään AA-tason saavutettavuuden.

Keskeisimmät uudistukset koskevat käyttöliittymän ulkoasua ja navigointimallia, sekä Tapahtumakalenteria ulkoisen tiedottamisen navigointivälineenä. Lasten ja nuorten huomioiminen verkkopalvelussa antaa sille uutta lisäarvoa.

<i>Aineisto</i> Kirjallinen tutkielma, CD-Rom	
<i>Asiasanat</i> Verkkopalvelustrategia, valtionhallinto, käytettävyys, saavutettavuus	
<i>Säilytyspaikka</i> TaiKin kirjasto, Mlab lopputyöarkisto	<i>Salassapitoaika päättyy</i>